

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.1-2019	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

**Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебно-технический центр Энергобезопасность»  
(ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ЧОУ ДПО

«УТЦ Энергобезопасность»

\_\_\_\_\_ Быков Д.Е.

\_\_\_\_\_ 11 сентября 2019 г.

приказ №09-ур от 11.09.2019

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о внутренней оценке качества  
дополнительных профессиональных программ и программ  
профессионального обучения  
ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»**

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.1-2019	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

**Положение  
о внутренней оценке качества  
дополнительных профессиональных программ  
ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» (далее – УТЦ) определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества образования в УТЦ.

1.2. Дополнительное образование в УТЦ осуществляется посредством реализации следующих программ:

- дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;
- дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки;
- программ профессионального обучения (профессиональная подготовка, повышение квалификации и профессиональная переподготовка).

1.3. Дополнительное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.4. Программы дополнительного образования реализуются в Учебно-техническом центре при штатных и приглашенных специалистах.

1.5. Оценка качества освоения дополнительных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной программы заявленным целям и планируемыми результатами обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

**2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

При разработке данного Положения использованы следующие нормативные документы:

1 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2 Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 15.11.2013 № 1244);

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.1-2019	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

3 Приказ Росстата от 09.06.2014 N 424 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

4 Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

5 Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 N 06-735 "О дополнительном профессиональном образовании";

6 Устав ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»;

7 ГОСТ ISO 9001–2011. Система менеджмента качества. Требования.

### **3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

ДПО - дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;

ППК - программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

ПП - программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;

- качество образования - комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, потребностям личности, общества и государства;

- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- критерии оценки - перечень необходимых требований для оценивания учебной работы слушателя, преподавателя.

Сокращения:

ДПО - дополнительное профессиональное образование.

ДПП - дополнительная профессиональная программа.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.1-2019	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

#### **4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

4.1. Содержание ДПП должно учитывать требования Федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования, Государственных требований к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки выпускника для получения дополнительной квалификации, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

4.2. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП.

4.3. Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в УТЦ;
- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

4.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в УТЦ.

4.5. Основными пользователями результатов оценки качества ДПП являются слушатели, работодатели, Ученый совет и научно-педагогические работники УТЦ.

4.6. УТЦ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

4.7. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.1-2019	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

УТЦ на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

## **5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДПО**

5.1. Внутреннюю оценку качества ДПО осуществляет УТЦ.

5.2. В УТЦ формируется блок внутренних локальных актов по ДПО, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО; анализируются результаты оценки качества ДПП

5.3. Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации дополнительного профессионального образования; показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (приложение 1, 2); др.;

- анкетирования слушателей программ (приложение 3);

- текущей аттестации (коллоквиум, контрольная работа, реферат, тестирование); промежуточной аттестации (зачет, экзамен, контрольные, творческие работы, письменные отчеты о наблюдениях, письменные ответы на вопросы теста, диктанты, рефераты); итоговой аттестации (экзамен, зачет, защита реферата, дипломная работа, дипломный проект, реферат, работа прикладного характера, работа методического характера, самостоятельное научное исследование, тестирование, собеседование, опрос);

- опроса работодателей.

5.4. Анализ программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования; формы №1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»; показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию, осуществляется в конце каждого учебного года.

5.5. Анализ по каждой ДПП проводится после реализации программы.

5.6. Анкетирование слушателей ДПП проводится на итоговом занятии.

5.7. Порядок организации итоговой аттестации слушателей представлен в Положении об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.1-2019	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Приложение 1  
Основные показатели оценки качества  
дополнительных профессиональных программ

	Наименование показателей	Единицы измерения
1	Численность слушателей дополнительных профессиональных программ. Из них:	Чел.
1.1	Повысили квалификацию из них по программам в объеме: - от 16 до 72 часов - от 72 часов и выше	Чел. Чел.
1.2	Прошли профессиональную переподготовку из них по программам в объеме: - от 250 до 500 часов - от 500 часов и выше	Чел. Чел.
2	Количество реализованных дополнительных профессиональных программ, в том числе:	Ед.
2.1	Программ повышения квалификации	Ед.
2.1	Программ профессиональной переподготовки	Ед.
3	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе:	Ед.
3.1	Программ повышения квалификации	Ед.
3.2	Программ профессиональной переподготовки	Ед.
4	Численность работников, занятых в дополнительном профессиональном образовании. Из них: - имеющих ученую степень: доктора наук кандидата наук - имеющих ученое звание: профессора доцента	Чел.  Чел. Чел.  Чел. Чел.
5	Численность педагогических работников, обученных по дополнительным профессиональным программам. Из них: - научно-педагогических работников УТЦ - педагогических работников общеобразовательных организаций	Чел.  Чел. Чел.
6	Получено от реализации программ дополнительного образования	Тыс.руб.
6.1	Получено от реализации программ повышения квалификации	Тыс.руб.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.1-2019	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

6.2	Получено от реализации программ профессиональной Переподготовки	Тыс.руб.
6.3	Получено от реализации программ профессионального обучения	Тыс.руб.
		Тыс.руб.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.1-2019	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Приложение 2

Основные показатели оценки качества программы дополнительного профессионального образования

	Наименование показателя	Единица измерения
1	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в 20__ - 20__ учебном году	Чел.
2	Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы	Да/нет
3	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы: - цели - планируемых результатов обучения - учебного плана (тематического плана) - рабочих программ - формы аттестации - оценочных материалов	Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет
4	Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Да/нет
5	Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки: <input type="checkbox"/> характеристики новой квалификации и связанные с ней виды профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; <input type="checkbox"/> характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечня новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы	Да/нет Да/нет
6	Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования ФГОС ВПО, Государственных требований к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки выпускника для получения дополнительной квалификации, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования	Соответствует/ не соответствует
7	Численность работников, занятых в дополнительной профессиональной программе	Чел.
8	Получено от реализации программы	Тыс.руб.



Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.1-2019	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Приложение 3  
Анкета оценки удовлетворенности слушателей программы повышения квалификации

Уважаемый слушатель! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале. Каждый критерий отражает степень Вашей удовлетворенности данным критерием при получении услуги.

Шкала удовлетворенности:

**5 баллов** – отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

**4 балла** – хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

**3 балла** – удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворенности нейтральная.

**2 балла** – Вы не удовлетворены.

**1 балл** – Вы совершенно не удовлетворены.

	Критерии оценки	Оценка в баллах
1	<b>Оценка содержания программы</b>	
1.1	Соответствие содержания учебного материала заявленной тематике программы	
1.2	Доступность изложения	
1.3	Актуальность информации	
1.4	Практико-ориентированная направленность ППК	
1.5	Помощь курсов в выявлении и снятии затруднений в профессиональной деятельности	
2	<b>Формы обучения, используемые на ППК</b>	
2.1	Лекции	
2.2	Практические занятия	
2.3	Диалог со слушателями	
2.4	Итоговый круглый стол	
3	<b>Удовлетворение кадровым составом преподавателей (в целом по программе)</b>	
3.1	Компетентность	
3.2	Излагает материал ясно, доступно, последовательно	
3.3	Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к теме	
3.4	Манера преподавания способствует усвоению Материала	
4	<b>Оценка условий при предоставлении услуги –уровень сервиса</b>	
4.1	Комфортность во время пребывания в помещениях учреждения	

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.1-2019	<i>Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

4.2	Обеспеченность учебного процесса современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами	
4.3	Продолжительность программы	