

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-технический центр Энергобезопасность»
(ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)**



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО

«УТЦ Энергобезопасность»

Быков Д.Е.

11 сентября 2019 г.

приказ №09-ур от 11.09.2019

**ПОЛОЖЕНИЕ
об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья
в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»**

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентирует порядок/организацию обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (далее – ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»), Организация).

1.2. Положение обеспечивает реализацию прав инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на получение дополнительного профессионального образования и профессионального обучения в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

1.3. Действие настоящего Положения реализуется только при наличии соответствующего контингента обучающихся и распространяется на:

1) инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в создании специальных условий обучения, осваивающих программы профессионального обучения и дополнительные профессиональные программы;

2) законных представителей инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

3) педагогических и иных работников Организации, участвующих в организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов.

1.4. Настоящее Положение подлежит исполнению всеми сотрудниками Организации в пределах своих компетенций, закрепленных в должностных инструкциях.

1.5. Настоящее положение разработано на основе следующих нормативных документов:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 23.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 03.05.2012 №46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 28.01.2013 №996 «О лицензировании образовательной деятельности»
- приказа Минобрнауки РФ от 28.10.2013 №2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК Од-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

образовательных программ»;

- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Устава ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»;
- иных локальных нормативных актов ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

1.6. Настоящее Положение 1.3. Целями настоящего Положения являются: обеспечение доступности образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

создание условий для инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по образовательным программам, реализуемым в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

1.7. Изложенные в настоящем Положении позиции реализуются при наличии в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.8. Настоящее Положение является локальным актом ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», утверждено приказом руководителя, его действие распространяется на всех обучающихся с ограниченными возможностями, желающих обучиться в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

1.9. Основные термины

Адаптированная образовательная программа - образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом развитии (слабослышащие), подтвержденные медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья - это условия обучения и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся техническую помощь.

1.9. Права граждан в области специального образования.

Лица с ограниченными возможностями здоровья имеют право на получение следующего образования в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»:

профессионального обучения по профессиональной подготовке по профессиям рабочих и должностям служащих.

переподготовке рабочих и служащих, повышению квалификации рабочих и

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

служащих,

дополнительные профессиональные программы, в соответствии с полученной лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.10. Права родителей (иных законных представителей) лиц с ограниченными возможностями здоровья

Родители (иные законные представители) лица с ограниченными возможностями здоровья имеют право получать консультации преподавателей и сотрудников в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» по вопросам, касающимся организации учебного процесса и содержания дополнительных образовательных программ.

2. Организационно-нормативное и кадровое обеспечение.

2.1. Деятельность ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентируется документами локального характера: настоящим Положением; Правилами приема в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

Инвалиды и лица с ОВЗ при поступлении подают стандартный набор документов и представляют заключение Федерального учреждения медико-социальной экспертизы об отсутствии противопоказаний для обучения в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

2.2. Функции, полномочия, ответственность за создание специальных условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья закрепляются за руководителем ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

2.3. Основная цель деятельности сотрудников, ответственных за организацию обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья - создание условий по обеспечению инклюзивного обучения по программам дополнительного профессионального образования. В их задачи входит:

- сопровождение инклюзивного обучения,
- решение вопросов развития и обслуживания информационно-технологической базы инклюзивного обучения.

2.4. В целях обеспечения специальных условий обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» ведет персонифицированный учет обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с их письменного согласия). Параметрами персонифицированного учета являются общие сведения об обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе имеющееся образование, сведения о группе инвалидности, в виде нарушений и рекомендации, данные медико-социальной экспертизой или психолого-медико-педагогической комиссией, подтвержденные справкой о возможности обучения поданной специальности.

2.5. С целью комплексного сопровождения образовательного процесса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в штатное расписание ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» могут вводиться должности специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения (или их обязанности

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

возлагаются на работающих преподавателей и сотрудников).

2.6. Педагогические работники, которые будут преподавать обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, должны учитывать специфику при организации образовательного процесса (Приложение №1 – Инструкция).

3. Организации учебной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

3.1. Для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (при их наличии) в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» создаются специальные условия. Профессиональное обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

3.2. Адаптация образовательных программ основывается на подготовке печатного раздаточного материала по всем дисциплинам учебного плана выбранной образовательной программы.

3.3. Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем обученности обучающихся и профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создания комфортного психологического климата в группе.

3.4. Инвалиды и лица с ОВЗ могут получить образование в Организации по очной форме обучения или очно-заочной форме обучения, индивидуально или с использованием элементов дистанционных образовательных технологий.

3.5. Подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производятся с учетом того, чтобы представлять его в различных формах так, чтобы учитывались специфические особенности восприятия (слабослышащие лица должны получать информацию визуально).

3.6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация проводятся с учетом особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Форма проведения текущей и итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом "индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере и т.п.); при необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

3.7. Для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости разрабатываются индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения. При составлении индивидуального учебного плана учитываются особенности и образовательные потребности конкретного обучающегося.

3.8. Срок получения образования при обучении по индивидуальному учебному

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

плану для слабослышащих лиц может быть увеличен, но не более чем на один месяц.

3.9. При составлении индивидуального графика обучения предусматривается вариант проведения занятий в общей группе.

4. Безопасное нахождение в учебных аудиториях.

4.1. В учебных помещениях (в классах) предусматривается возможность оборудования 2-х мест для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при их наличии) для слабослышащих обучающихся. В аудитории, предназначенной для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, первые столы в двух рядах предназначаются для обучающихся с нарушением слуха.

4.2. Информация об опасности или важных мероприятиях передаются через систему сигнализации и оповещения. Звуковое оповещение дублируется сигнальной мигающей лампой.

5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

5.1. Возможно использование специальных возможностей операционной системы Windows, таких как жирная клавиатура, с помощью которой можно выводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

6. Комплексное сопровождение образовательного процесса и здоровьесбережение.

6.1. Образовательный процесс лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается комплексным сопровождением в соответствии с рекомендациями служб медико-социальной экспертизы, подтвержденной справкой о возможности обучения по данной специальности. Сопровождение привязано к структуре образовательного процесса определяется его целями, структурой, содержанием и методами.

6.2. Организационно-педагогическое сопровождение включает:
 контроль за посещаемостью занятий;
 помощь в организации самостоятельной работы в случае пропуска по болезни;
 организацию индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих обучающихся;

контроль аттестаций, сдачи зачетов, экзаменов, коррекцию взаимодействия преподаватель - обучающийся-инвалид в учебном процессе;

консультирование преподавателей и сотрудников по психофизическим особенностям обучающихся-инвалидов;

коррекцию ситуаций затруднений;

инструктажи и семинары для преподавателей и сотрудников.

6.3. Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется для обучающихся, имеющих проблемы в обучении, общении и социальной адаптации. Оно направлено на изучение, развитие и коррекцию личности обучающегося-инвалида. его профессионального становления с помощью психодиагностических процедур, психопрофилактики и коррекции личностных искажений.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

6.4. Социальное сопровождение включает совокупность мероприятий, сопутствующих образовательному процессу и направленных на социальную поддержку лиц с ограниченными возможностями здоровья при их инклюзивном обучении.

6.5. В ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» создается толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

7. Права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

7.1. ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» признает, что все лица равны перед законом и по нему имеют право на равную защиту и равно пользование им без всякой дискриминации.

7.2. Инвалиды и лица с ОВЗ имеют право на свободу выражения мнения и убеждений, включая свободу искать, получать и распространять информацию и идеи наравне с другими, пользуясь по своему выбору всеми формами общения.

8. Обязанности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

После зачисления на основании приказа директора ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» инвалиды и лица с ОВЗ обязаны выполнять нормы и требования действующих в Организации локальных актов, в том числе Устава и Правил внутреннего трудового распорядка.

9. Введение в действие, внесение изменений и место размещения.

9.1. Положение об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» утверждается руководителем ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность». Решение о прекращении его действия принимает руководитель ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

9.2. Дополнения, изменения в настоящее Положение вносятся в случае изменения нормативных правовых актов, локальных нормативных документов в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

9.3. Новая редакция Положения, изменения и дополнения к нему утверждаются руководителем ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Приложение №1

ПРОГРАММА ИНСТРУКТАЖА сотрудников ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» по вопросам обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг и оказания при этом необходимой помощи

1. Общие сведения

1.1. Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для людей с ограниченными возможностями услуг и оказания при этом необходимой помощи проводят со всеми вновь принимаемыми на работу независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными работниками, командированными, учащимися и слушателями, прибывшими на производственное обучение, а также с обучающимися.

1.2. Инструктаж проводит заместитель директора, на которого приказом директора возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг и оказания при этом необходимой помощи в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», либо сам директор.

1.3. Инструктаж предназначен для обучения, инструктирования работников организации по вопросам обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания им при этом необходимой помощи, в связи с принятием Федерального закона от 01.12.2014 г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.4. Инструктаж проводят по программе, разработанной в соответствии с Методическим пособием (разработано пособие в рамках государственной программы «Доступная среда» Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности).

1.5. Продолжительность инструктажа – не более 45 минут.

1.6. Инструктаж проводится в устной форме.

2. Программа проведения инструктажа

2.1. Основные вопросы инструктажа:

- общие сведения об образовательной организации ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» как объекте, предоставляющем услуги в рамках доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, характерные особенности учреждения;

- основные положения законодательства по вопросам обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья услуг и объектов, на которых они предоставляются;

- Конвенция ООН о правах инвалидов – основные положения, касающиеся обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов социальной инфраструктуры и услуг;

- виды нарушений функций организма человека, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность;

- этика общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инструкции по правилам этикета при общении с такими лицами;

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг;

- технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Основные положения законодательства по вопросам обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг и оказания при этом необходимой помощи

1. Конвенция ООН о правах инвалидов – основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг

✓ Конвенция о правах инвалидов (извлечения)

2. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность

✓ Федеральный закон от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации (с изменениями) (Извлечения)

✓ Классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденные Приказом Минтруда России от 29.09.2014 г. №664 (с изменениями) (Извлечения)

3. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности

✓ Федеральный закон от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Извлечения)

✓ Кодекс Российской Федерации об административных нарушениях (Извлечения)

✓ СП 59.13330.2012 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (с изменениями)

✓ Рекомендации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 01.01.2016 г. по проектированию в общественных зданиях безопасных зон для маломобильных групп населения

4. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры

✓ Федеральный закон от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Извлечения)

✓ Классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 г. №2347-р

✓ Свод правил СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Конвенция ООН о правах инвалидов – основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов по всему миру, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13.12.2006 г.

Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией 25.09.2012 г. в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства. Ее применение на территории нашей страны осуществляется путем принятия государственными органами нормативно-правовых актов, конкретизирующих способы реализации конкретных положений Конвенции.

В статье 1 Конвенции установлено, что ее цель заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, в также в поощрении уважения присущего им достоинства.

Для достижения этой цели в статье 3 Конвенции закреплён ряд принципов, на которых базируются все остальные положения. К этим принципам, в частности, относятся:

- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- равенство возможностей;
- недискриминация;
- доступность.

Указанные принципы логически вытекают один из другого. Для того, чтобы обеспечить полное вовлечение и включение инвалида в общество, необходимо предоставить ему равные с другими людьми возможности. Для этого инвалид не должен подвергаться дискриминации. Основным способом устранения дискриминации инвалидов является обеспечение доступности.

Согласно статье 9 Конвенции чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, должны приниматься надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться в частности:

- на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;
- на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

В тех случаях, когда инвалидам не обеспечивается доступность услуг и архитектурных объектов, происходит их дискриминация.

В статье 2 Конвенции дискриминация по признаку инвалидности определяется как любое различие или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой области.

Согласно статье 5 Конвенции государства запрещают любую дискриминацию по признаку инвалидности и гарантируют инвалидам равную и эффективную правовую защиту от дискриминации на любой почве. Это, в частности, означает, что государство устанавливает обязательные для исполнения требования, направленные на обеспечение доступности для инвалидов деятельности организаций, предоставляющих услуги населению.

Доступность для инвалидов достигается с помощью разумного приспособления. В статье 2 Конвенции разумное приспособление определяется как внесение, когда это нужно и в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся несоизмеримы или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Разумное приспособление заключается в том, что деятельность организации приспособляется для инвалидов двумя способами. Во-первых, обеспечивается доступность зданий и сооружений данной организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля и т.д. Во-вторых, обеспечивается доступность для инвалидов услуг этих организаций путем изменения порядка их предоставления, оказания инвалидам дополнительной помощи при их получении и т.п.

В случае невозможности применения вышеуказанных способов, обеспечиваются минимальные требования к доступности в здание организации путем установки кнопки вызова ответственного дежурного для оказания необходимой помощи инвалиду.

Российское законодательство конкретизирует реализацию положений Конвенции о правах инвалидов. Создание доступной среды для инвалидов регулируют Федеральный закон от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ст.15), Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.79), Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (п.4 ст.19), Федеральный закон от 10.01.2003 г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта» (ст. 60.1), Федеральный закон от 09.11.2007 г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (ст. 21.1), Воздушный кодекс РФ (ст. 106.1), Федеральный закон от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи» (п.2 ст.46), и другие нормативные акты.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Реализация на практике требований правовых актов, касающихся создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, является исполнением обязательств, взятых перед инвалидами российским обществом в лице государства, ратифицировавшего Конвенцию о правах инвалидов.

Виды нарушений функций организма человека, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность

1. Установление инвалидности в соответствии с российским законодательством

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты¹.

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. Основные категории жизнедеятельности человека представлены в табл. 1.

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в РФ функционируют федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Условиями признания гражданина инвалидом являются²:

- нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- ограничение жизнедеятельности;
- необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.

¹ Ст. 1 Федерального закона от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

² П.5 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 г. №95

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Таблица 1

Содержание категорий жизнедеятельности человека

Категория жизнедеятельности	Содержание категории жизнедеятельности
Способность к самообслуживанию	Способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе навыки гигиены
Способность к самостоятельному передвижению	Способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом
Способность к ориентации	Способность к адекватному восприятию личности и окружающей обстановки, оценке ситуации, к определению времени и места нахождения
Способность контролировать свое поведение	Способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально-правовых и морально-этических норм
Способность к обучению	Способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течение всей жизни
Способность к трудовой деятельности	Способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему, качеству и условиям выполнения работы

Наличие лишь одного из указанных условия не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.

Инвалидность устанавливается исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, установленными Минтрудом РФ.³

В зависимости от степени расстройства функций организма гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности. I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма. III группа инвалидности – при наиболее легких. Ребенку (лицу в возрасте

³ Приказ Минтруда РФ от 29.09.2014 г. №664н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК Од-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

до 18 лет) независимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребенок-инвалид».

Гражданину, признанному инвалидом, выдается справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации. Порядок составления и формы справки и индивидуальной программы реабилитации утверждаются Минтруда России.⁴

Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (МГН), который определяется как «люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве». К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.⁵ Таким образом, МГН – это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности, которую можно условно обозначить «пентада косгу» (табл. 2).⁶

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.






⁴ Приказ Минздравсоцразвития РФ от 24.11.2010 г. №1031н «О формах справки, подтверждающей факт установления инвалидности, и выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемых федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, и порядке их составления», Приказ Минздравсоцразвития РФ от 04.08.2008 г. №379031н «Об утверждении форм индивидуальной программы реабилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, порядка их разработки и реализации»

⁵ СП 59 13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

⁶ Методические рекомендации Минтруда России от 18.09.2012 г. «Методика транспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность. Методическое пособие»

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Таблица 2
Классификация форм инвалидности

Буквенное обозначение	Форма инвалидности	Графическое изображение ⁷
К	Инвалиды, передвигающиеся на колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресле-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и другие физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и другие физические барьеры;

2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви, пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.), неровное скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

⁷ Приказ Минтруда РФ от 25.12.2012 г. №626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения»

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Для инвалидов с нарушением слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайной ситуации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системе информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при переходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и другие информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушением умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на таком объекте для получения информации и др.

Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности

Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности представлены в табл.3.

Таблица 3

Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг, удобное размещение информации, организация сопровождения
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха, для инвалидов, не действующих руками – помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранение информационных физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (крупный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлосурдопереводчика, допуск собаки-проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Этика общения с инвалидами

Важной составляющей деятельности по обеспечению доступности зданий, сооружений и предоставляемых населению услуг является соблюдение этических правил общения с инвалидами.

Этика – учение о морали, нравственности. Составной частью этики является **профессиональная этика** – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере. Профессиональная, или так называемая деловая этика, призвана регулировать деятельность специалиста в сфере служебных отношений, в том числе к субъектам своего труда.

Традиционно в философии социальной защиты инвалидов выделяется ряд основополагающих, научно обоснованных принципов. Эти принципы не всегда едины по сущности, но объединены заботой об объекте и направленностью на предмет.

ДЕКЛАРАЦИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ ИНВАЛИДА

- Не рассматривайте мою инвалидность как проблему
- Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется
- Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник
- Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права
- Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность
- Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения
- Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним
- Поддержите меня, чтобы я смог по мере сил внести свой вклад в общество
- Помогите мне познать то, что я хочу
- Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше
- Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом
- Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие
- Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения
- Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями
- Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

➤ Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте

Инструкция №1-2019

Правила этикета при общении с лицами с ограниченными возможностями здоровья

Работниками организации должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров, называется **коммуникативная эффективность**.

Коммуникация (общение) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность. Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для специалистов профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении или организации.

Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков:

- избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать инвалида и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
- цивилизованно противостоять манипулированию.

Существуют **общие правила этикета** при общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья⁸, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

1. *Обращение к человеку*: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре

2. *Пожатие руки*: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – левую или правую, что вполне допустимо

3. *Называйте себя и других*: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя

4. *Предложение помощи*: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать

⁸ «10 общих правил этикета» К. Майер

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

5. *Адекватность и вежливость*: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на «ты», только если вы хорошо знакомы

6. *Не опирайтесь на кресло-коляску*: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателя, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует

7. *Внимательность и терпеливость*: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его

8. *Расположение для беседы*: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничего (руки, сигареты, еда и пр.) не мешало

9. *Привлечение внимания человека*: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. *Не смущайтесь*, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать

Инструкция №2-2019

***Правила этикета при общении
с лицами с ограниченными возможностями здоровья, испытывающими
трудности при передвижении***

- Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его согласия

- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом

- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям

- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или плечу
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решение заранее
- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием
- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.д. коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее двигаться.

Инструкция №3-2019

Правила этикета при общении с лицами с ограниченными возможностями здоровья, имеющими нарушение зрения или незрячими

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте ему руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких потолках, трубах и т.д.
- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информация, если вас об этом не попросят
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его компаньону
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и драть его рукой этот предмет
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его
- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан на середине стола»
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигайтесь, не делая рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад – это неудобно

Инструкция №4-2019

***Правила этикета при общении
с лицами с ограниченными возможностями здоровья,
имеющими нарушение слуха***

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за вашим лицом
- Существуют несколько типов и степеней глухоты. Соответственно существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

- Многие люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать ему рукой
- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо
- Если вас попросят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. используйте жесты
- Убедитесь, что вас поняли, не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник
- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте, или любым другим способом, но так, чтобы она точно была понята
- Если существуют трудности при личном общении, спросите, не будет ли лучше переписываться
- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику
- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются
- Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов
- Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

Инструкция №5-2019

Правила этикета при общении с лицами с ограниченными возможностями здоровья, имеющими задержку в развитии и проблемы в общении, умственные нарушения

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут
- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой взрослый человек
- Если необходимо, используйте иллюстрацию или фотографию. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли
- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, повседневные события
- Обращайтесь непосредственно к человеку
- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

Инструкция №6-2019

Правила этикета при общении с лицами с ограниченными возможностями здоровья, имеющими психические нарушения

Психические нарушения – то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

- Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

- Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности
- Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно
- Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей
- Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему
- Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания

Инструкция №7-2019

Правила этикета при общении с лицами с ограниченными возможностями здоровья, имеющими затруднения в речи

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание
- Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте и не подавляйте его. Не торопите говорящего

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

- Если у вас возникнут проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать

Методические рекомендации об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» при осуществлении образовательной деятельности вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации программ обучения в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для обучающихся независимо от их места нахождения и организации, в которой они осваивают образовательную программу, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ, по которым не допускается применение исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования (Приказ Минобрнауки России от 20 января 2014 г. N 20).

Согласно этому приказу, почти все услуги по профессиональному обучению по профессии рабочего ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» не может осуществлять в виде электронного обучения или обучения с применением дистанционных технологий. Однако дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, профессиональной переподготовки, а также программы обучения по пожарно-техническому минимуму, охране труда, предаттестационной подготовке могут быть осуществлены в рамках электронного обучения или с применением дистанционных технологий.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде с использованием специальных технических и программных средств, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в рабочих программах дисциплин, модулей, практик.

Независимо от места нахождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью образовательная деятельность при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий осуществляется в месте нахождения организации, реализующей обучение, или ее филиала.

ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ОД-3.8-2019	<i>Положение об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</i>

консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме, независимо от места нахождения обучающихся.

При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

Обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью обеспечены электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.)

ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», которому обучающимся представлен документ об образовании и (или) о квалификации, либо документ об обучении, подтверждающий освоение им образовательной программы или ее части в виде онлайн-курсов в иной организации, допускает обучающегося к промежуточной аттестации по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, или засчитывает результат обучения в качестве результата промежуточной аттестации на основании данного документа.

Зачет результатов обучения осуществляется в порядке и формах, установленных ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», посредством сопоставления планируемых результатов обучения по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам, определенным образовательной программой, с результатами обучения по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, по которой обучающийся проходил обучение, при представлении обучающимся документов, подтверждающих пройденное им обучение.